

Általános Szerződési Feltételek

Kedves Látogató!

Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve!

1/ Cég adatai

A www.abonett.hu online áruházat az Újvilág Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szövetkezet üzemelteti (továbbiakban: Újvilág MGÉSZ).

Cégnév: Újvilág Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szövetkezet

Székhely: 2740 Abony, Fűzesér dűlő 16.

Adószám: 10689224-2-13

Cégjegyzékszám: 13-02-050684

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda:

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: vevoszolgalat@abonett.hu

Telefonos elérhetőség: 06-53/560-020

2/ Rendelés menete

1. Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, pl. Abonett extrudált kenyerek → Natúr (a képre kattintva megjelennek a termék paraméterei és ára)
2. Adja meg a megrendelni kívánt mennyiséget és a terméket helyezze a kosárba.
3. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, az 1. és 2. pont szerint járjon el. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a KOSÁR felíratra, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Amennyiben módosítani kívánja a mennyiséget, itt még megteheti. Ebben az esetben a mennyiség megadását követően válassza a „frissít” felíratot. A törlés (piros X) jelzésre kattintva törölheti a kosár tartalmát.
4. A TOVÁBB, ADATEGYEZTETÉS felíratra kattintva tudja megadni a rendeléshez szükséges adatait (név, e-mail, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím). Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni az oldalra. Ez esetben nem kell újra kitöltenie adatait.
5. Adatai megadását követően az „Elküldöm” felíratra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte megjegyzést is küldhet megrendelésével kapcsolatban.
6. A megrendelés elküldését követően e-mail-ben visszaigazolást kap.
7. A megrendelése postára adásáról e-mail-ben értesítjük.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges. Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül. Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

3/ Szállítási információk

Szállítási mód:

A házhoz szállítást területtől függetlenül a Magyar Posta Zrt. végzi.



A szállítás munkanapokon 8 – 17 óra között történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címét megadni.

A postai kézbesítő kétszeri kézbesítést kísérel meg. Ha az első kézbesítés alkalmával nem találja a megadott szállítási címen a Vevőt, telefonon keresi a Vevőt a postai kézbesítő. Másnap újra megkísérli a kiszállítást. Ha ekkor sem találja a megadott címen a Vevőt, 5 napig a posta tárolja a csomagot, erről értesítőt hagy a Vevő címén. Az át nem vett csomagok visszaszállítási költségét a postaköltségen túl a Vevőre terheljük, mely a hatályos postai tarifatablázatnak megfelelően 380 Ft.

A kiszállítás a csomag postára adásától számított 48 órán belül történik.

Szállítási díj:

A termékek belföldi kiszállításának díja egységesen 960 Ft.

3000 Ft értékhatár feletti vásárlás esetén a kiszállítás **DÍJTALAN!**

A megrendelt terméket gondosan csomagolva, lezárt kartondobozban adjuk át a futárcégnek. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

4/ Fizetési mód

A fizetés utánvétellel történik. A számlát a csomag tartalmazza. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. Rendeléseiket csak a webáruház rendszeren keresztül leadva áll módunkban elfogadni. Árunk magyar forintban értendőek és bruttó árak, tehát tartalmazzák az általános forgalmi adót (Áfát).

5/ Vásárlástól való elállás joga

A **17/1999. (II. 5.) Korm.** rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vevő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Ismertető a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletről:

A Vevő a szerződéstől 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vevőt terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! A Vevőt nem terheli semmilyen más költség a termék visszaszállításának díján kívül.

A vásárló kibonthatja, sőt ki is próbálhatja a megrendelt terméket, és azt követően is élhet az elállási jogával! (Természetesen 8 munkanapon belül)

Bizonyos esetekben nem illeti meg a vásárlót az elállási joga. Ide tartoznak a higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, gyorsan romló élelmiszerek, kozmetikumok.

Az Újvilág MGÉSZ a termék visszaérkezését követően a Kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Vevő részére.

6/ Adatkezelés

A webáruház használata során az Újvilág MGÉSZ részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben, amennyiben az alvállalkozója, pl. futárszolgálat, a megrendelés teljesítéséhez szükséges.

A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Újvilág MGÉSZ mindaddig rögzíti, amíg a Vevő nem kéri azok törlését.

A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, a leiratkozás lehetősége biztosított, kérhető a Vevőszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a vevoszolgalat@abonett.hu e-mail címen.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Újvilág MGÉSZ Általános Szerződési Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez és megtekintéséhez kattintson IDE!